

地域密着型サービス運営推進会議の記録

会議名称 : 平成27年度 第1回運営推進会議
事業所名 : 地域密着型介護老人福祉施設 越谷なごみの郷
サービス種類 : 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
会議開催日時 : 平成27年5月15日（金） 15時00分～16時00分
会議開催場所 : 地域密着型介護老人福祉施設 越谷なごみの郷 3F ラウンジ

《運営推進会議出席者》

入居者	0名
地域住民の代表	3名
知見を有する者	0名
地域包括支援センター職員	2名
事業者	8名

《議題》

- 運営推進会議構成員の紹介
- 運営推進会議の趣旨ならびに今後の運営等についての意見交換
- 平成27年3月～27年5月活動状況の報告

《活動状況の報告》

- 地域密着型介護老人福祉施設越谷なごみの郷概要の説明・報告
- 平成27年3月～27年5月 利用状況・活動内容等の報告
- 施設の目指していくもの～課題～について

《要望、助言、意見等》

- 27年度の制度改革から、地域と施設との関わりについて益々密接な関係が求められて行く中、地域の現状と施設の取り組みについての意見交換を行った。地域の現状としては、介護保険制度の理解度は低いのではないか、地域で支え合う事が必要になるのは分かるが実際に誰が何をするのか、具体的な動きは見られていない。施設として制度を地域に理解して頂く働きかけが必要と感じた。

- 地域の方もいい制度があることを知らない人が多い。話をする相手もいないからと、高齢者の方たちだけで解決しようとすることが多いので、お互いもっと知っていくと良いと思います。

- グランドゴルフの地域活動に、なごみの郷利用者が参加し、地域の方とともに楽しむ、利用者様も昔のゴルフ経験を思い出し、普段とは違った表情を見せるなどとてもよい交流となった。

《資料等》

- 運営報告（パワーポイント資料）
- 平成27年1月～平成27年3月度活動報告（パワーポイント資料）

《次回の会議》

- 次回議題
 - ・平成27年3月～平成27年5月の活動、状況報告
 - ・運営等についての意見交換
- 次回開催月日 平成27年7月14日（火） 15：00～
- 次回開催場所 地域密着型介護老人福祉施設 越谷なごみの郷 3F 研修室

地域密着型サービス運営推進会議の記録

会議名称 : 平成27年度 第1回運営推進会議
事業所名 : 地域密着型介護老人福祉施設 越谷なごみの郷
サービス種類 : 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
会議開催日時 : 平成27年5月15日（金） 15時00分～16時00分
会議開催場所 : 地域密着型介護老人福祉施設 越谷なごみの郷 3F ラウンジ

《運営推進会議出席者》

入居者	0名
地域住民の代表	3名
知見を有する者	0名
地域包括支援センター職員	2名
事業者	8名

《議題》

- 運営推進会議構成員の紹介
- 運営推進会議の趣旨ならびに今後の運営等についての意見交換
- 平成27年3月～27年5月活動状況の報告

《活動状況の報告》

- 地域密着型介護老人福祉施設越谷なごみの郷概要の説明・報告
- 平成27年3月～27年5月 利用状況・活動内容等の報告
- 施設の目指していくもの～課題～について

《要望、助言、意見等》

- 27年度の制度改正から、地域と施設との関わりについて益々密接な関係が求められて行く中、地域の現状と施設の取り組みについての意見交換を行った。地域の現状としては、介護保険制度の理解度は低いのではないか、地域で支え合う事が必要になるのは分かるが実際に誰が何をするのか、具体的な動きは見られていない。
施設として制度を地域に理解して頂く働きかけが必要と感じた。
- 地域の方もいい制度があることを知らない人が多い。話をする相手もいないからと、高齢者の方たちだけで解決しようとすることが多いので、お互いもっと知っていくと良いと思います。
- グランドゴルフの地域活動に、なごみの郷利用者が参加し、地域の方とともに楽しむ、利用者様も昔のゴルフ経験を思い出し、普段とは違った表情を見せるなどとてもよい交流となった。

《資料等》

- 運営報告（パワーポイント資料）
- 平成27年1月～平成27年3月度活動報告（パワーポイント資料）

《次回の会議》

- 次回議題
 - ・平成27年3月～平成27年5月の活動、状況報告
 - ・運営等についての意見交換
- 次回開催月日 平成27年7月14日（火） 15:00～
- 次回開催場所 地域密着型介護老人福祉施設 越谷なごみの郷 3F 研修室



運営推進会議 運営報告

地域密着型介護老人福祉施設
越谷なごみの郷

平成27年5月15日

職員研修室



利用者概要

H27,5,14現在

在籍数:29名
(男性2名 女性27名)

入居:男性0名 女性1名
退居:男性0名 女性1名

平均介護度／平均年齢
Bユニット:3.2／82.9歳
Cユニット:3.0／82.1歳
Dユニット:2.8／83.4歳
全体:3.0／82.8歳

前回(3/14)

平均介護度／平均年齢
Bユニット:3.3／83.7歳
Cユニット:3.1／81.7歳
Dユニット:2.7／83.2歳
全体:3.0／82.9歳



入居申し込み状況

待機者：52名

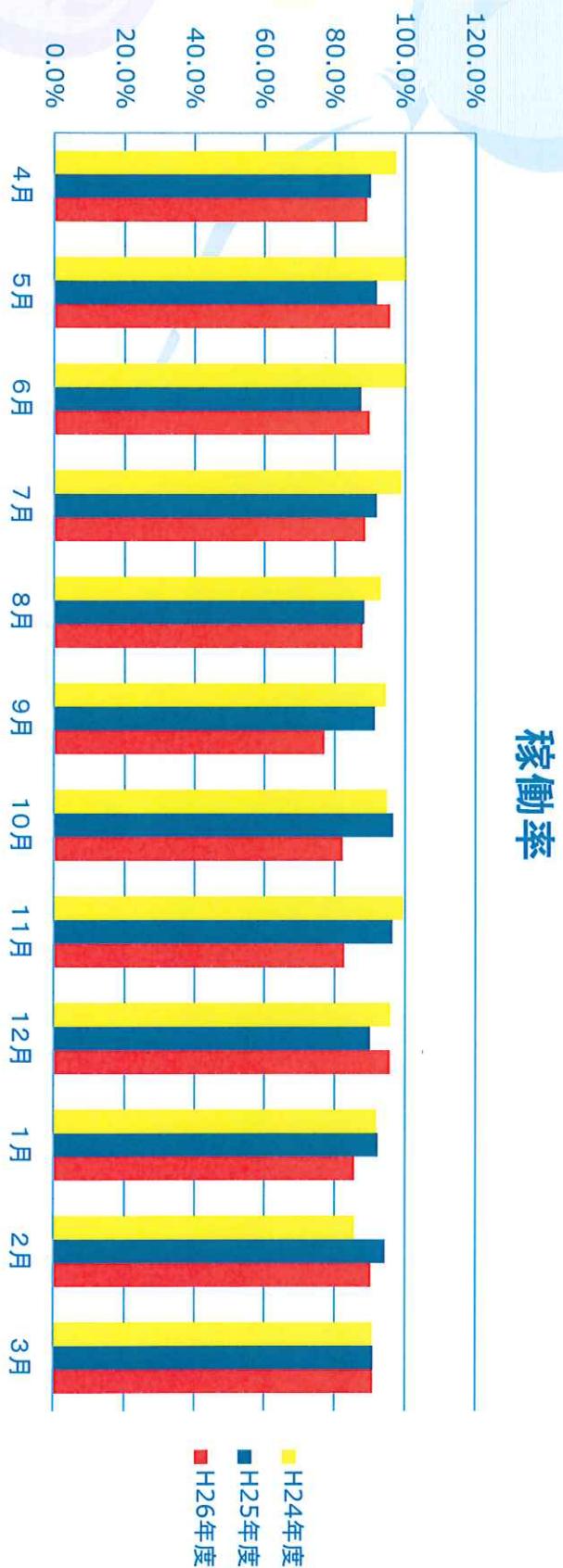
平均介護度：3.0

平均年齢：83.0歳



稼働状況

ユニット(29)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
ベッド稼働率	89.1%	95.6%	89.8%	88.5%	87.7%	77.0%	82.1%	82.6%	95.6%	85.5%	90.3%	90.9%	87.9%



2016/3/26

-越谷なごみの郷-



職員の動向(H27.3~)

入職者：1名

退職者：0名



事故発生状況

H27年3月10日～H27年5月14日 **17件** 発生

【内訳】

- 転倒・転落・ずり落ち等…17件
(受診が必要な転倒は4件)
- 与薬間違い…5件



職員育成

【27年度研修計画】

- ・新卒宿泊研修、法人地域包括ケア研修
- ・2年目研修(アセスメント研修)
- ・係長研修
- ・3年目研修
- ・中途採用研修
- ・2年目研修(リスクマネジメント研修)
- ・2年目研修(介護保険)
- ・シユミレーション研修
- ・皮膚トラブル研修
- ・口腔ケア研修
- ・権利擁護・認知症研修など



地域密着型介護老人福祉施設
越谷なごみの郷

地域と共に

制度改正から読み取れる施設と地域福祉のあり方

平成27年5月15日



制度改正概要

2025年(平成37年)に向け「地域包括ケアシステム」の構築を実現していく為、

- ①中重度の要介護者や認知症高齢者への対応の更なる強化
- ②介護人材確保対策の推進
- ③サービス評価の適正化と効率的なサービス提供体制の構築



地域とともに

「地域包括ケアシステム」って？

2016/3/26

—越谷なごみの郷—



地域とともに

1. 地域とのつながりを絶たない介護のあり方

2. (可能な限り)住み慣れた地域で、自分らしい暮らしを人生の最期まで続けることができるよう



地域とともに

- ・地域貢献力の強化と地域福祉関係者との連携

地域密着型サービス運営推進会議の記録

会議名称 : 平成27年度 第2回運営推進会議
事業所名 : 地域密着型介護老人福祉施設 越谷なごみの郷
サービス種類 : 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
会議開催日時 : 平成27年7月14日 (火) 15時00分 ~ 16時00分
会議開催場所 : 地域密着型介護老人福祉施設 越谷なごみの郷 3F ラウンジ

《運営推進会議出席者》

入居者	0名
地域住民の代表	3名
知見を有する者	0名
地域包括支援センター職員	2名
事業者	8名

《議題》

- 運営推進会議構成員の紹介
- 運営推進会議の趣旨ならびに今後の運営等についての意見交換
- 平成27年5月～27年7月活動状況の報告

《活動状況の報告》

- 地域密着型介護老人福祉施設越谷なごみの郷概要の説明・報告
- 平成27年5月～27年7月 利用状況・活動内容等の報告

《要望、助言、意見等》

- 核家族で高齢者がどのように生活しているか知らない人たちもいる中で、どのような形でサポートをしていったら良いのか地域でも検討していきたい。そこにはやはりこういう場で話し合い、協力していくことの重要性を感じています。
- 施設での問題点や課題を知る機会があるというのは良いことだと思います。これからも継続してください。

《資料等》

- 運営報告 (パワーポイント資料)
- 平成27年5月～平成27年7月度活動報告 (パワーポイント資料)

《次回の会議》

- 次回議題
 - ・平成27年7月～平成27年9月の活動、状況報告
 - ・運営等についての意見交換
- 次回開催月日 平成27年9月14日 (火) 15:00～
- 次回開催場所 地域密着型介護老人福祉施設 越谷なごみの郷 3F 研修室



運営推進会議 運営報告

地域密着型介護老人福祉施設
越谷なごみの郷

平成27年7月11日

職員研修室



利用者概要

H27,7,5現在

在籍数:29名
(男性2名 女性27名)

入居:男性0名 女性0名
退居:男性0名 女性0名

平均介護度／平均年齢
Bユニット:3.2／83.1歳
Cユニット:3.2／82.1歳
Dユニット:2.8／83.4歳
全体:3.1／82.9歳

前回(5/14)

平均介護度／平均年齢
Bユニット:3.2／82.9歳
Cユニット:3.0／82.1歳
Dユニット:2.8／83.4歳
全体:3.0／82.8歳



入居申し込み状況

待機者：55名（3名増）

平均介護度：3.0（増減なし）

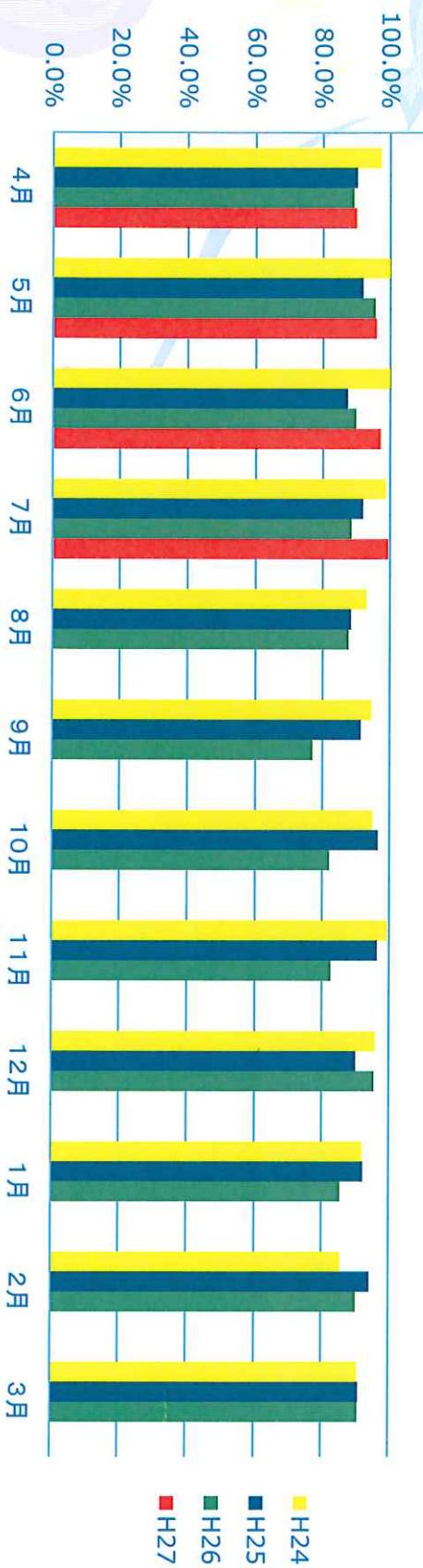
平均年齢：83.0歳（増減なし）



稼働状況

ユニット(29)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
ベッド稼働率	89.9%	95.9%	97.1%	99.4%									95.8%

稼働率



2016/3/26

—越谷なごみの郷—



職員の動向(H27.5~)

入職者：1名

退職者：0名



事故発生状況

H27年5月15日～H27年7月5日 8件発生

【内訳】

- 転倒・転落・ずり落ち等・・・6件
(受診が必要な転倒は4件)
- 与薬間違い・・・0件
- 外傷・・・1件
- ショートステイ忘れ物・・・1件

地域密着型サービス運営推進会議の記録

会議名称 : 平成27年度 第3回運営推進会議
事業所名 : 地域密着型介護老人福祉施設 越谷なごみの郷
サービス種類 : 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
会議開催日時 : 平成27年9月14日（月） 15時00分～16時00分
会議開催場所 : 地域密着型介護老人福祉施設 越谷なごみの郷 3F ラウンジ

《運営推進会議出席者》

入居者	0名
地域住民の代表	3名
知見を有する者	0名
地域包括支援センター職員	1名
事業者	8名

《議題》

- 運営推進会議構成員の紹介
- 運営推進会議の趣旨ならびに今後の運営等についての意見交換
- 平成27年7月～27年9月活動状況の報告

《活動状況の報告》

- 地域密着型介護老人福祉施設越谷なごみの郷概要の説明・報告
- 平成27年7月～27年9月 利用状況・活動内容等の報告

《要望、助言、意見等》

- 虐待の事件を報道等で知り、介護現場ではこういったことは起きないというのが前提だったので非常に驚きました。共通理解を図り、虐待が起きないように対策をしてもらいたいと思います。
- 認知症になっても自宅で暮らしていくため地域での関わりが大切ですね。理解はしていても、どんな関わりを持ったらよいか悩みます。この会議に参加することで高齢者の事を知り、何か自分にできる事を見つけていければと思います。
- 以前は入居者の方も会議に出席していたが最近は出席していないようですね、出席して頂けると入居者の声を聞けて良いと思います。

《資料等》

- 運営報告（パワーポイント資料）
- 平成27年5月～平成27年7月度活動報告（パワーポイント資料）

《次回の会議》

- 次回議題
 - ・平成27年9月～平成27年11月の活動、状況報告
 - ・運営等についての意見交換
- 次回開催月日 平成27年11月13日（金） 15：00～
- 次回開催場所 地域密着型介護老人福祉施設 越谷なごみの郷 3F 研修室

地域密着型サービス運営推進会議の記録

会議名称 : 平成27年度 第4回運営推進会議
事業所名 : 地域密着型介護老人福祉施設 越谷なごみの郷
サービス種類 : 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
会議開催日時 : 平成27年11月13日（金） 15時00分～16時00分
会議開催場所 : 地域密着型介護老人福祉施設 越谷なごみの郷 3F ラウンジ

《運営推進会議出席者》

入居者	0名
地域住民の代表	3名
知見を有する者	0名
地域包括支援センター職員	1名
事業者	10名

《議題》

- 運営推進会議構成員の紹介
- 運営推進会議の趣旨ならびに今後の運営等についての意見交換
- 平成27年9月～27年11月活動状況の報告

《活動状況の報告》

- 地域密着型介護老人福祉施設越谷なごみの郷概要の説明・報告
- 平成27年9月～27年11月 利用状況・活動内容等の報告
- 家族懇親会の報告

《要望、助言、意見等》

- 以前は入居者の家族も出席していたと思う。この場だと普段言いにくいことも言えるのではないか。家族が関心を持ち、会議にも参加したいと思えるような取り組みを行なっていくことが必要なではないかと感じている。
- 家族懇親会でのアンケート結果から課題を抽出して取り組んでほしい。取り組むことで家族も関心を持つのではないか。
- この会議に出席するようになり、施設の事が少しずつわかつてき。施設と地域住民との橋渡し役になれるよう努力したい。

《資料等》

- 運営報告
- 平成27年9月～平成27年11月度活動報告（パワーポイント資料）

《次回の会議》

- 次回議題
 - ・平成27年11月～平成28年1月の活動、状況報告
 - ・運営等についての意見交換
- 次回開催月日 平成27年1月11日（月） 15:00～
- 次回開催場所 地域密着型介護老人福祉施設 越谷なごみの郷 3F 研修室

地域密着型介護老人福祉施設

運営報告書

1、入居者概要

- ① 在籍 29 名 男性 3 名 女性 26 名(入院者 1 名)
- ② 入居者 2 名 退居者 2 名
- ③ 平均介護度 3.0 平均年齢 82.3 歳

2、入居申し込み状況

- ① 待機者 38 名(16 名減)
- ② 平均介護度 3.7(0.1 増)
- ③ 平均年齢 85 歳(1.0 増)

3、稼働状況

- ① 稼働率 9 月 91.3% 10 月 91.8%
- ② 今年度平均稼働率 94.6%(前年度 87.9%)

4、職員の動向

- ① 入職者 2 名
- ② 退職者 2 名

5、職員育成

- ① 体位交換・オムツ交換研修
- ② 緊急時対応研修
- ③ 認知症対応研修
- ④ リスクマネジメント研修(2 回目)
- ⑤ アセスメント研修
- ⑥ 皮膚トラブル研修
- ⑦ 入浴研修
- ⑧ 人権擁護・プライバシー・法令順守・職業倫理
- ⑨ 腰痛予防教室

6、事故発生状況(4 月～10 月末現在)

- ① 転倒・転落・ずり落ち…22 件
- ② 与薬間違い…8 件
- ③ 外傷…1 件

地域密着型サービス運営推進会議の記録

会議名称 : 平成27年度 第5回運営推進会議
事業所名 : 地域密着型介護老人福祉施設 越谷なごみの郷
サービス種類 : 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
会議開催日時 : 平成28年1月14日（木） 15時00分～16時00分
会議開催場所 : 地域密着型介護老人福祉施設 越谷なごみの郷 3F ラウンジ

《運営推進会議出席者》

入居者	0名
地域住民の代表	3名
知見を有する者	0名
地域包括支援センター職員	1名
事業者	7名

《議題》

- 運営推進会議構成員の紹介
- 運営推進会議の趣旨ならびに今後の運営等についての意見交換
- 平成27年11月～28年1月活動状況の報告

《活動状況の報告》

- 地域密着型介護老人福祉施設越谷なごみの郷概要の説明・報告
- 平成27年11月～28年1月 利用状況・活動内容等の報告

《要望、助言、意見等》

- 昨年12月にひのき荘が開館しました。川柳、大相模地区に60歳以上のお元気な方がたくさんいらっしゃることに驚きました。これからも地域のために奮闘していきたいと思います。（地域包括支援センターより）
- 民生委員で相談窓口を設けたが近すぎて相談しにくいのか、ほとんど相談が無かった。ひのき荘の相談窓口は利用しやすいのではないか。地域との連携も取りやすくなると思う。
- 地域との連携を考える上で、ひのき荘を利用している方々と協力ができるように考えていきたい。

《資料等》

- 運営報告
- 平成27年11月～平成28年1月度活動報告（パワーポイント資料）

《次回の会議》

- 次回議題
 - ・平成28年1月～平成28年3月の活動、状況報告
 - ・運営等についての意見交換
- 次回開催月日 平成28年3月17日（木） 15：00～
- 次回開催場所 地域密着型介護老人福祉施設 越谷なごみの郷 3F 研修室

地域密着型介護老人福祉施設

運営報告書

1、入居者概要(1/13 現在)

- ① 在籍 29 名 男性 3 名(入院者 1 名) 女性 26 名(入院者 2 名)
- ② 入居者 0 名 退居者 0 名
- ③ 平均介護度 3.1 平均年齢 82.5 歳

2、入居申し込み状況

- ① 待機者 29 名(7 名減)
- ② 平均介護度 3.7(増減なし)
- ③ 平均年齢 83 歳(2.0 減)

3、稼働状況

- ① 稼働率 11 月 95.6% 12 月 91.8%
- ② 今年度平均稼働率 94.4%(前年度 87.9%)

4、職員の動向

- ① 入職者 0 名
- ② 退職者 0 名

5、職員育成

- ① 入浴研修
- ② 嘔吐物処理研修

6、事故発生状況(11 月 14 日～1 月 13 日現在)

- ① 転倒・転落・ずり落ち…2 件
- ② 与薬間違い…1 件
- ③ 外傷…1 件

7、クレーム報告書(ショートステイ)

- ① 送迎時間の前日連絡を忘れていた
- ② 髭が剃られていない、下着を毎日替えてほしい
- ③ 退所時に発熱の著変を伝えていなかった
- ④ コールを押しても職員がなかなか来ない、眠そうな表情をしていた

8、11月8日家族懇親会の実施

趣旨：食事会を通じ和やかな雰囲気で、普段出来ない交流を図る。試食会も含め、施設の現状を家族に少しでも理解して頂き、施設運営を家族と共にに行うきっかけとしていく。

参加：15家族、26名

アンケートの実施結果：別紙参照

地域密着型サービス運営推進会議の記録

会議名称 : 平成27年度 第6回運営推進会議
事業所名 : 地域密着型介護老人福祉施設 越谷なごみの郷
サービス種類 : 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護
会議開催日時 : 平成28年3月17日（木） 15時00分～16時00分
会議開催場所 : 地域密着型介護老人福祉施設 越谷なごみの郷 3F ラウンジ

《運営推進会議出席者》

入居者	0名
地域住民の代表	5名
知見を有する者	0名
地域包括支援センター職員	1名
事業者	9名

《議題》

- 運営推進会議構成員の紹介
- 運営推進会議の趣旨ならびに今後の運営等についての意見交換
- 平成28年1月～28年3月活動状況の報告

《活動状況の報告》

- 地域密着型介護老人福祉施設越谷なごみの郷概要の説明・報告
- 平成28年1月～28年3月 利用状況・活動内容等の報告

《要望、助言、意見等》

- 地域で関わっていきたいと思っていてもどんな事をしたら良いかわからない。認知症の人とわかった時に何をしたら良いのか考えてしまう。そういう時に専門の方に教えてもらえる場がもっと必要だと感じる。（地域住民）
- 認知症サポーター養成講座を介護者サロンや小中学校で開催しているが自治会等での活動も視野に入れていきたい。又、防災についても一緒に考えていきたい。（地域包括）
- 一人暮らしの高齢者の見守りを訪問ヘルパーや近所の方へ協力をお願いする事もある。出来る限り家で過ごせるように寄り添っていきたい。（施設職員）
- ひのき荘で5～10分でも良いので地域住民としての関わり方をアドバイスしてくれば良いと思う。（地域住民）
- 支え合って協力をしていきたい。どんなふうに手を差し伸べる事ができるか、話し合いの場にしていきたい。（地域住民）

《資料等》

- 運営報告
- 平成28年1月～平成28年3月度活動報告（パワーポイント資料）

《次回の会議》

- 次回議題
 - ・平成28年3月～平成28年5月の活動、状況報告
 - ・運営等についての意見交換
- 次回開催月日 平成28年5月日（木） 15：00～
- 次回開催場所 地域密着型介護老人福祉施設 越谷なごみの郷 3F 研修室

地域密着型介護老人福祉施設

運営報告書

1、入居者概要(3/17現在)

- ① 入居者 1名 退居者 2名
- ② 在籍 28名 男性 4名(入院者 1名) 女性 24名(入院者 0名)
- ③ 平均介護度 3.1 平均年齢 82.8歳

2、入居申し込み状況

- ① 待機者 33名(4名増)
- ② 平均介護度 3.7(増減なし)
- ③ 平均年齢 83歳(増減なし)

3、稼働状況

- ① 稼働率 1月 89.7% 2月 90.4%
- ② 今年度平均稼働率 93.6%(前年度 87.9%)

4、外泊状況(27年度)

- ① 外泊日数 延べ 53日
- ② 外泊者数 4名

5、職員の動向

- ① 入職者 0名
- ② 退職者 1名
- ③ 27年度入職者 1名、退職者 3名(施設全体入職者 11名、退職者 10名)

6、職員育成

- ① 入浴研修
- ② 中途採用研修

7、事故発生状況(1月14日～3月16日現在)

- ① 転倒・転落・ずり落ち…2件
- ② 与薬間違い…1件
- ③ 外傷…0件
- ④ クレーム…2件

8、内部監査報告

3/9～11 3日間にわたり実施

9、その他

①3/28～31 事業報告会

②3/28 消防訓練